

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

QUELQUES ADRESSES ET RESSOURCES UTILES

Infor-Femmes & Université Populaire d'Anderlecht



AVRIL 2022

Cet outil fait suite à un atelier sur les technologies numériques mené par Infor-Femmes et l'Université Populaire d'Anderlecht (UPA) avec deux groupes des cours de Français Langue Etrangère et informatique/médias de nos associations. Il part de questions exprimées par les apprenant·es au cours de cet atelier.

Où apprendre à utiliser mon ordinateur, les logiciels informatiques et internet ? Où apprendre à utiliser mon smartphone ?



Infor-Femmes propose une initiation de base à l'utilisation d'un **ordinateur** et d'**internet**, ainsi que des ateliers d'éducation aux médias pour développer un regard critique sur les informations qui nous entourent.

Infor-Femmes

Rue du Chimiste 34/36
1070 Anderlecht
02 529 03 74
info@inforfemmes.be
www.inforfemmes.be
Les mercredis, jeudis et vendredis

L'**Université Populaire d'Anderlecht (UPA)** propose des "coups de pouce" pour vous aider à utiliser votre **smartphone** et ses différentes fonctionnalités (connexion wifi, bluetooth, recherches en ligne, accès boîte mail...).

UPA

Rue Lambert Crickx, 19
1070 Bruxelles
02 380 92 27
info@upa.brussels
www.upa.brussels
Les mardis 9h30 à 12h30

Solidarité Savoir propose des cours pour apprendre, en petits groupes, les bases de l'**informatique**. Elle a aussi un EPN (voir page 2).

Solidarité Savoir

Bld Leopold II, 184D
1080 Molenbeek-St-Jean
02 513 54 66
info@solidarite-savoir.be
www.solidarite-savoir.be

Maks asbl propose des modules pour apprendre à travailler avec l'**ordinateur**, à la maison ou au travail. Elle a aussi un EPN (voir page 2).

Maks

Rue Georges Moreau 110
1070 Anderlecht
02 555 09 90
info@maksvzw.org
www.maksvzw.org

Où avoir accès à un ordinateur et à internet ? Où imprimer ou scanner des documents gratuitement ?



Un **Espace public numérique (EPN)** est un endroit où il y a du matériel informatique et une connexion à internet. Tout le monde peut venir dans un EPN aux heures de permanences. Une personne est présente pour aider et accompagner à utiliser le matériel et à aller sur internet. Des cours et formations à l'informatique sont aussi proposés.

Plusieurs EPN existent à Bruxelles. Téléphonnez avant d'y aller pour connaître les heures de permanence et les jours de formation.

EPN Scheut

Rue Léopold De Swaef 10B
1070 Anderlecht
0490 49 37 65
jhenrard@anderlecht.brussel

EPN de Maks asbl (voir page 1)

1070 Anderlecht

Atelier du web

Rue du Fort, 37
1060 Saint-Gilles
02 537 02 68
info@atelierduweb.be
www.atelierduweb.be

EPN d'Action & Recherche Culturel

Rue de l'Association, 20
1000 Bruxelles
02 219 68 88
bruxelles@arc-culture.be
www.arc-culture-bruxelles.be

EPN de Solidarité Savoir (voir page 1)

1080 Molenbeek

Liste complète des EPN sur
www.caban.be

La **Cité des Métiers** dispose d'un espace multimédia où on peut faire son CV, aller sur internet et imprimer des documents.

Cité des Métiers

Tour Astro (Arrêt MADOU)
Avenue de l'Astronomie 14
1210 Saint-Josse
Lundi Mardi Mercredi Vendredi
09h30 à 16h
Jeudi 13h30 à 19h (à 16h pendant les vacances scolaires)

Qui peut m'aider à remplir des documents sur internet, à effectuer en paiement en ligne, à envoyer un email...?



Les **informaticiens publics** accompagnent les personnes dans leurs démarches en ligne, en toute confidentialité.

Les informaticiens publics proposent leur aide dans des associations, à des horaires précis (des permanences).

PCS - Goujons

Rue des Goujons, 59
1070 Anderlecht
02 520 21 29
Mercredi 10h à 12h30 - Sans RDV

ULAC

Chaussée de Mons, 213
1070 Anderlecht
02 520 21 29
Lundi 13h30 à 16h30 - Sur RDV

ARC - Action et Recherche Culturelle

Rue de l'Association, 20
1000 Bruxelles
Jeudi 14h à 17h

Liste complète sur
www.informaticienpublic.be

Dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, des personnes peuvent vous aider dans vos démarches (plus d'infos en page 3).

Voir adresses en page 2.

Liste complète des EPN sur
www.caban.be

Comment réparer un ordinateur qui ne fonctionne plus bien?



Les **Repair'Café** sont des groupes de citoyens bénévoles qui aident à réparer gratuitement des objets cassés ou en panne : matériel informatique, électro-ménager, jouet, vêtements... Amenez votre matériel les jours de permanence et ils essayeront de trouver une solution avec vous. Il existe plusieurs Repair'Café à Bruxelles et partout en Belgique.

Repair'Café d'Anderlecht

Place de la Vaillance 7
1070 Anderlecht
0468 09 38 80
repaircafe1070@gmail.com
Les 2ème jeudi du mois de 18h à 20h

Repair'Café des Marolles

Au Centre Culturel Bruegel
Rue des Renards 1f
1000 Bruxelles
0473 93 73 08
1000bxlentransition@gmail.com
Le 1er mardi du mois de 17h30 à 21h

Dans d'autres communes :
www.repairtogether.be

La société **CF2D** répare des ordinateurs. Cette réparation est payante.

CF2D

Quai Fernand Demets 55
1070 Anderlecht
02 526 28 60
atelier@cf2m.be
www.cf2d.be
Du lundi au vendredi
8h30 à 12h - 13h à 15h30

Où donner du matériel informatique qui ne fonctionne plus?



LinkUp asbl récupère et répare de vieux ordinateurs pour leur donner une nouvelle vie au service de personnes qui n'ont pas accès à du matériel (via des associations).

LinkUp (au Circularium)
Chaussée de Mons 95
1070 Anderlecht
0475 62 43 78
www.linkupasbl.be

L'asbl **Circular** récupère gratuitement des ordinateurs et matériel informatique qui ne fonctionne plus.

Circular.brussels ASBL-VZW
Avenue de Croydon 1
1140 Evere
0496 16 33 43
contact@circular.brussels
www.circular.brussels

Où acheter un PC recyclé et à petit prix?



AlBrux

Rue de Laeken, 110
1000 Bruxelles
02 548 98 04 ou 0493 041 264
info@aibrux.be
www.aibrux.be
Du lundi au jeudi 9h à 17h30
Vendredi 9h à 16h

Oxfam

Chaussée d'Ixelles, 252d
1050 Ixelles
02 647 48 51
computershop.ixelles@oxfam.org
www.oxfamsol.be/shops
Du mardi au vendredi
10h à 18h
Samedi 14h à 18h

BRUREC

Rue des Foulons, 76
1000 Bruxelles
02 513 81 36
Du lundi au vendredi
9h à 13h - 14h à 17h30
Rue Haute, 244
1000 Bruxelles
02 269 44 24
Du lundi au samedi
10h à 18h
info@brurec.be
www.brurec.be

Comment faire pour vérifier le temps passé sur mon smartphone?

Dans les "Paramètres" (petite roue)
>> "Bien-être numérique et contrôle parental"

Comment désactiver la fonction "messages vus/lus" sur Whatsapp?

Dans Whats'App: Cliquer sur les 3 petits points
>> cliquer sur "Paramètres"
>> cliquer sur "Compte"
>> cliquer sur "Confidentialité"
>> désactiver "Confirmations de lecture"

Comment accompagner mes enfants dans leur utilisation des outils numériques?

S'informer et mieux comprendre les outils numériques utilisés par les enfants et ados. Voir par exemple le site "Internet expliqué à ta mère" : www.internetexpliqueatamere.be

Association ressource :
Media Animation asbl
Rue de la Fusée 62
1130 Bruxelles
02 256 72 33
info@media-animation.be
www.media-animation.be